

Отчёт
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
качества условий оказания услуг
БДОУ КМР ВО «Детский сад общеразвивающего вида
№6 «Алёнушка» г. Кириллова» в 2021 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести количество материалов размещенных на официальном сайте учреждения, к количеству, установленному нормативными правовыми актами	Приведение в соответствии с установленными нормативными правовыми актами количества материалов, размещенных на официальном сайте учреждения	В течение месяца	Чернова В.А., заведующий	Выполнено	Постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность для инвалидов					
Оборудовать помещения учреждения и прилегающие к нему территории с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение физического доступа на территории ДОУ и в помещении	Первое полугодие 2021 года	Чернова В.А., заведующий	-	По мере финансирования
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам	В течение года	Чернова В.А., заведующий	-	По мере финансирования

получать услуги наравне с другими, в частности	получать услуги наравне с другими, в частности				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%	Доведение доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%	В течение месяца	Чернова В.А., заведующий	Июнь-96%	
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%	Доведение доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%	В течение учебного года	Чернова В.А., заведующий	Июнь-96%	
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	Доведение доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	В течение учебного года	Чернова В.А., заведующий	Июнь-96%	

У. Удовлетворённость условиями оказания услуг

Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательное учреждение родственникам и знакомым, до 100%	Доведение доли участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательное учреждение родственникам и знакомым, до 100%	В течение учебного года	Чернова В.А., заведующий	Июнь-96%	
--	--	-------------------------	--------------------------	----------	--

Заведующий БДОУ КМР ВО «Детский сад общеразвивающего вида №6 «Алёнушка» г. Кириллова»  /В.А. Чернова/

